

室外機顯示故障

當機組出現以下故障，壓縮機停止運行時，室外控制板的 LED 將自動顯示錯誤序列：

注：★：亮 0：閃光 X：關閉

室外故障描述	LED1	LED2	LED3	根本原因我是以下的一個
標記說明：發生以下故障時，燈閃爍每秒一下				
正常	X	X	X	
室外線圈溫度感應器故障	★	X	★	a. 室外線圈感應器連接鬆動； b. 室外線圈溫度感應器故障； c. 室外控制板故障
壓縮機排氣溫度感應器故障	★	X	X	a. 壓縮機排氣溫度感應器連接鬆動； b. 壓縮機排氣溫度感應器失效； c. 室外控制板故障
室內單元與室外單元之間的通信故障	X	X	0	a. 通信電纜連線鬆動 b. 通信電纜故障 c. 過濾板與室外控制板之間的連接是不正確或鬆散 d. 過濾板與終端不正確或鬆散 e. 室內控制板失效 f. PFC 板失效 g. 電源板故障 h. 室外控制板故障。
超載保護	★	0	X	a. 風扇馬達運行異常 b. 凝汽器和蒸發器髒 c. 進氣口和出水口異常
最大電流保護	★	0	★	a. 戶外控制板是短路 b. 驅動板為短路 c. 其他元件是短路
室外機組與驅動之間的通信故障	X	★	★	a. 連接線連接鬆動 b. 戶外板或驅動板故障；
室外 EEPROM 問題	★	★	★	a. EEPROM 晶片是鬆動 b. EEPROM 晶片故障 c. EEPROM 晶片以相反的方向插入
壓縮機排氣溫度過高保護	X	0	★	a. 壓縮機排氣溫度感應器失效 b. 該機組的製冷劑不夠
室外環境溫度感應器故障	★	★	X	a. 室外環境溫度感應器連接鬆動； b. 室外環境溫度感應器故障 c. 室外控制板故障
壓縮機外殼溫度過高保護	X	★	0	a. 壓縮機排氣溫度感應器連接鬆動 b. 該機組的製冷劑不夠
室內加熱冷卻或超載保護的防凍保護裝置	X	0	0	a. 室內線圈溫度感應器連接鬆動； b. 室內線圈溫度感應器失效； c. 室內控制板故障 d. 製冷劑系統異常。
壓縮機磁碟機出現故障	0	X	0	a. 室外驅動板故障 b. 壓縮機是故障 c. 室外控制板故障
室外風扇馬達鎖定轉子保護	0	0	★	a. 室外風扇馬達的連接鬆動； b. 有東西擋住了戶外的風扇； c. 風扇馬達故障 d. 室外控制板故障
室外線圈抗超載保護與冷卻	X	★	X	a. 製冷劑太多 b. 室外風扇馬達故障 c. 室外風扇損壞 d. 凝汽器是髒的 e. 室內單位和室外單位的進氣口和風口通常不

IPM 模組保護	X	0	X	a. IPM 板失效 c. 室外風扇馬達故障 e. 冷凝器是骯髒的	b. 室外風扇損壞 d. 室外風扇被堵塞; f. 室外設備安裝沒有標準。
PFC 保護	0	X	X	a. PFC 是失敗的	b. 室外驅動板故障
壓縮機預加熱過程	0	★	0	這是正常的冷天氣模式	
室外板晶片錯誤	★	X	0	a. 使用錯誤的驅動板 b. 使用錯誤的壓縮機。	
交流電壓較高或降低保護	★	★	0	a. 電源電壓為較高或低於正常水準; b. 機組內電源電壓高於或低於正常	
直流壓縮機啟動故障	0	0	X	a. 室外驅動板故障	b. 壓縮機故障
室外環境溫度過低保護	★	0	0	a. 室外環境溫度過低	
標記說明：發生以下故障時，燈每兩秒鐘閃爍一次，					
防止過熱室外散熱器的防護	0	X	X	a. 散熱器感應器故障 b. 控制台上感應器的檢測電路故障	
保護系統免受太高壓	0	0	X	壓力開關失效 b. 控制台上的壓力檢測開關無法正常工作 c. 系統壓力的測量值超過限制	

當壓縮機運行時：

標記說明：★：光 0：閃光 X：關閉；快閃記憶體週期為 1S				
項次	LED1	LED2	LED3	壓縮機當前工作頻率的原因有限
1	0	0	0	正常頻率上升和減少，沒有限制
2	X	X	★	過流引起的頻率升高或禁止頻率上升
3	X	★	★	製冷降溫或加熱抗超載引起的頻率升高或禁止頻率上升
4	★	X	★	因壓縮機溫度過高而導致頻率升高的頻率降低或禁止
5	X	X	X	對電壓過低造成的最大工作頻率的限制
6	★	★	★	在固定頻率下操作（在能力測量或固定頻率下強制操作的情況下）
7	0	X	X	保護頻率降低對室外超載（壓倒性，過頻轉換率，過扭矩，檢測直流電壓下）
8	★	X	X	室內外通信故障引起的頻率降低
9	X	★	0	提高室外連續管超載保護頻率的頻率降低或禁止
10	X	★	X	在與其他電器同時使用時，頻率降低或禁止節電的頻率上升

2. 室內機顯示故障：

2.1. 當機組出現以下故障時，室內顯示板的 7 段管將自動顯示錯誤代碼：

錯誤代碼	內容	根本原因可能是以下內容之一
Ea	顯示板與控制板之間的通信出現故障時將顯示錯誤代碼	a. 連接顯示板和控制板鬆動;b. 室內控制板故障。 c. 顯示板的接線失敗。

2.2. 當機組有以下故障，壓縮機停止運行，在十秒內按遙控器上的休眠鍵 4 次，顯示板的 7 段管將顯示以下錯誤代碼，如果同時發生兩次故障，需再次按下休眠鍵 4 次，LED 將顯示其他錯誤代碼。請參閱睡眠金鑰可以設置為 4 種不同組合方式的遠端控制器（海信的新設計遠端控制器），當使用檢查錯誤代碼時，只會在十秒（而不是 4 次）內按下休眠鍵 10 次時生效。
注：如果故障診斷查詢顯示為 7 段管，則會顯示錯誤代碼，否則僅顯示主機板的指示燈即可顯示。

錯誤代碼	內容	根本原因可能是以下內容之一
	正常	
1	環溫感測器短斷路故障	a. 室外溫度感應器鬆動 b. 室外溫度感應器故障 c. 室內控制板故障
2	壓縮機排氣溫度感測器故障	a. 壓縮機排氣溫度感應器連接鬆動 b. 壓縮機排氣溫度感應器失效 c. 室外控制板故障
5	IPM 模組保護	a. IPM 板失效 b. 室外風扇損壞 c. 室外風扇馬達故障 d. 室外風扇被堵塞 e. 冷凝器是骯髒的 f. 室外設備安裝沒有標準
6	交流電壓較高或降低保護	a. 電源電壓為較高或低於正常水準; b. 機組內電源電壓高於或低於正常
7	室內單元與室外單元之間的通信故障	a. 通信電纜連線鬆動 b. 通信電纜故障 c. 濾板與室外控制板之間的連接是不正確或鬆散 d. 過濾板與終端不正確或鬆散 e. 室內控制板失效 f. PFC 板失效 g. 電源板故障 h. 室外控制板故障.
8	電流超載保護	a. 風扇馬達運行異常 b. 凝汽器和蒸發器髒 c. 進氣和排氣有異常
9	最大電流保護	a. 戶外控制板是短路 b. 驅動板為短路 c. 其他元件是短路
10	外機模組與驅動板間的通信故障	a. 連接線連接鬆動 b. 戶外板或驅動板故障;
11	室外 EEPROM 故障	a. EEPROM 晶片是鬆散 b. EEPROM 晶片故障 c. EEPROM 晶片以相反的方向插入
12	室外環境溫度過低保護	室外環境溫度過低
13	壓縮機排氣溫度過高保護	a. 壓縮機排氣溫度感應器失效 b. 該機組的製冷劑不夠
14	室外環境溫度感應器故障	a. 室外環境溫度感應器連接鬆動; b. 室外環境溫度感應器故障 c. 室外控制板故障
15	壓縮機外殼溫度過高保護	a. 壓縮機排氣溫度感應器連接鬆動 b. 該機組的製冷劑不夠
16	帶加热的冷卻或超載保護的防凍保護	a. 室內線圈溫度感應器連接鬆動 b. 室內線圈溫度感應器失效 c. 室內控制板故障 d. 的製冷劑系統異常
17	PFC 保護	a PFC 是失敗的 b. 室外驅動板故障
18	直流壓縮機啟動故障	a. 室外驅動板故障 b. 壓縮機故障
19	壓縮機驅動出現故障	a. 室外驅動板故障 b. 壓縮機是故障 c. 室外控制板故障
20	室外風扇馬達鎖定轉子保護	a. 室外風扇馬達的連接鬆動 b. 有東西擋住了室外的風扇 c. 風扇馬達故障 d. 室外控制板故障
21	室外線圈抗超載保護與冷卻	a. 製冷劑太多 b. 室外風扇馬達故障 c. 室外風扇損壞 d. 凝汽器是骯髒的 e. 室內機和室外機的進氣口和風口不正常
22	壓縮機預加熱過程	這是正常的冷天氣模式

24	室外板晶片錯誤	a. 使用錯誤的驅動板 b. 使用錯誤的壓縮機。
26	室外散熱器過熱	a. 散熱器感應器故障 b. 室外模組的感應器的檢測電路故障
27	保護免受太高的系統壓力	a. 壓力開關失效 b. 控制台上的壓力檢測開關無法正常工作 c. 系統壓力的測量值超過限制
33	室內溫度感應器故障分析	a. 室內室溫感應器鬆動 b. 室內室溫感應器故障 c. 室內控制板故障。
34	室內線圈溫度感應器故障分析	a. 室內線圈溫度感應器鬆動 b. 室內線圈溫度感應器失效 c. 室內控制板故障。
36	室內單元與室外單元之間的通信故障	a. 通信電纜連線鬆動 b. 通信電纜故障 c. 濾板與室外控制板之間的連接是不正確的或鬆散的; d. 過濾板與終端不正確或鬆散 e. 室內控制板失效 f. PFC 板失效 g. 電源板故障 h. 室外控制板故障。
38	室內 EEPROM 故障	a. EEPROM 晶片鬆動 b. 室內控制板故障
39	室內風扇馬達異常運行	a. 有某物阻擋室內風扇馬達 b. 風扇馬達線連接鬆動 c. 風扇馬達故障 d. 室內控制板故障
41	通過零交叉檢測故障	室內控制板故障

當室溫感應器損壞或短路超過 5 秒時，檢測到故障。

加熱器更換溫度感應器損壞或短路超過 5 秒時，檢測到故障。

當 EEPROM 自檢兩次後，每次設置資料不匹配時檢測到故障。

當裝置通電後未檢測到接地信號時，會發生故障

GVO - XX NH

GVI - XX NH